

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ СОШ № 5

Н. Н. Стебельцова

« 05 » сентября 20 25 г.

**Профилактическая программа  
службы школьной медиации (примирения)  
МАОУ СОШ № 5 на 2025–2026 учебный год**

**1. Паспорт программы**

<b>Наименование</b>	Профилактическая программа «Школа без конфликтов: территория согласия»
<b>Разработчик</b>	Руководитель Службы школьной медиации (далее СШМ)
<b>Срок реализации</b>	2025–2026 учебный год
<b>Участники</b>	Учащиеся 1–11 классов, педагоги, родители (законные представители)
<b>Цель</b>	Формирование безопасной, бесконфликтной среды в школе через внедрение восстановительных технологий и снижение уровня правонарушений среди несовершеннолетних

**2. Пояснительная записка**

**Нормативная база:**

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «Методические рекомендации по организации служб школьной медиации»;
- Стратегией развития воспитания в РФ на период до 2025 года.

**Актуальность:**

Современная школьная среда сталкивается с ростом тревожности, агрессии (в том числе кибербуллинга) и конфликтности поколений. Традиционные административные методы наказания не решают глубину проблемы, часто лишь усугубляя вражду. Школьная медиация предлагает

альтернативный путь: не судить и карать, а помочь сторонам услышать друг друга и взять ответственность за исправление ситуации.

**Задачи программы:**

1. **Обучающая:** Обучить группу волонтеров-медиаторов из числа учащихся 8–10 классов восстановительным технологиям.

2. **Профилактическая:** Снизить количество конфликтов «учитель-ученик» и «ученик-ученик» через просвещение (классные часы, тренинги).

3. **Восстановительная:** Оперативно реагировать на случаи буллинга, краж, драк, разрешая их через процедуру примирительной встречи, не доводя до учета в ПДН.

4. **Просветительская:** Сформировать у родителей и педагогов понимание ценности восстановительного подхода вместо карательного.

**3. План мероприятий на 2025–2026 учебный год**

**Этап 1. Организационно-методическая деятельность (Август-Сентябрь)**

№	Мероприятие	Срок	Ответственные	Ожидаемый результат
1	Утверждение состава Службы медиации, избрание лидера из числа старшеклассников.	Август	Директор, Руководитель СШМ	Приказ о создании СШМ на новый учебный год
2	Обучение новых волонтеров (5-7 занятий): «Школа юного медиатора».	Сентябрь-Октябрь	Руководитель СШМ, психолог	Сформирована группа медиаторов-ровесников (учащиеся 8-10 кл.)
3	Совещание при директоре: «План работы СШМ на 2025-2026 уч. год».	Сентябрь	Руководитель СШМ	План утвержден, налажена связь с Советом профилактики
4	Обновление раздела «Служба медиации» на сайте школы.	Сентябрь	Руководитель СШМ	Информация о работе и контактах доступна онлайн

**Этап 2. Профилактическая работа (в течение года, по четвертям)**

Месяц	Направление/Тема	Категория участников	Форма проведения
<b>Октябрь</b>	«День толерантности» / «Как сказать НЕТ агрессии»	5-7 классы	Тренинг общения / Деловая игра
<b>Ноябрь</b>	«Учимся договариваться» (конфликтология в жизни)	8-11 классы	Дискуссионный кино клуб / Разбор кейсов
<b>Декабрь</b>	«Я+ТЫ = МЫ» / «В мире эмоций»	1-4 классы	Классный час с элементами арт-терапии
<b>Январь</b>	«Профилактика буллинга (травли) в классе»	Педагогический коллектив	Педагогический совет / Семинар-практикум
<b>Февраль</b>	«Конфликтный родитель: как медиатору общаться с отцом/матерью»	Родители	Общешкольное родительское собрание
<b>Март</b>	«Восстановительная культура школы»	Администрация, педагоги	Стратегическая сессия
<b>Апрель</b>	«Грамотный интернет: профилактика киберконфликтов»	5-9 классы	Интерактивный урок-практикум
<b>Май</b>	Акция «Почта примирения» (анонимные письма-извинения).	Вся школа	Волонтерская акция

### Этап 3. Работа со случаями и мониторинг (в течение года)

Деятельность	Периодичность	Ответственный
<b>Прием заявок</b> на проведение примирительной программы (через ящик доверия, личный кабинет на сайте, социального педагога)	Постоянно	Члены СШМ (дежурные)
<b>Проведение восстановительных программ</b> (медиация, Круг сообщества, Школьная конференция)	По мере поступления случая	Медиаторы (взрослый + подросток)
<b>Консультация сторон</b> перед медиацией (индивидуальные предварительные встречи)	За 3-5 дней до программы	Куратор СШМ
<b>Мониторинг</b> постинтеграции (отслеживание выполнения договора через 1 месяц)	После завершения программы	Куратор СШМ
<b>Заседание СШМ</b> (анализ работы, супервизия сложных случаев)	1 раз в месяц (последняя среда)	Руководитель СШМ
<b>Отчет перед Советом профилактики</b> о рассмотренных случаях	Ежеквартально	Руководитель СШМ

#### 4. Структура службы и функционал

##### Состав СШМ МАОУ СОШ № 5:

- 1. Куратор (председатель):** Заместитель директора по ВР.
- 2. Специалисты:** Педагог-психолог, Социальный педагог.
- 3. Медиаторы-ровесники (волонтеры):** Учащиеся 8-10 классов (5-7 человек), прошедшие обучение.
- 4. Взрослые медиаторы:** Учителя, прошедшие курсы повышения квалификации (из числа классных руководителей).

##### Обязанности:

- **Куратор:** организует обучение, утверждает отчетность, взаимодействует с директором и КДН.
- **Волонтеры:** проводят информационные акции, игры на переменах, участвуют в медиации по мелким конфликтам (ссоры в классе).

• **Взрослые медиаторы:** работают с тяжелыми случаями (буллинг, конфликт «учитель-ученик», семейные споры).

**5. Формы медиативного соглашения и документации (Приложения)**

Для работы службы необходимо использовать следующие бланки (образцы разработаны на основе рекомендаций 2025 года).

**Приложение 1. Согласие на проведение процедуры медиации (для родителей)**

**СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЯ (ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)**

Я, \_\_\_\_\_  
(ФИО законного представителя)

являясь \_\_\_\_\_  
законным представителем

\_\_\_\_\_  
(ФИО ребенка, класс)

даю согласие на участие моего ребенка в **восстановительной программе** (примирительной встрече) в рамках работы Школьной службы медиации МАОУ СОШ № 5.

С условиями проведения программы (добровольность, конфиденциальность, право прекратить встречу в любой момент) ознакомлен(а) и согласен(а).

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Приложение 2. Итоговое медиативное соглашение (образец)**

**ДОГОВОР О ПРИМИРЕНИИ**

Мы, нижеподписавшиеся: Участник 1 (ФИО), Участник 2 (ФИО) и Медиатор (ФИО), провели совместную встречу по ситуации, произошедшей « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В ходе встречи мы пришли к следующим договоренностям:

1. Сторона 1 (обидчик) приносит публичные/личные извинения Стороне 2.

2. Сторона 1 обязуется загладить вред (убрать класс / отремонтировать испорченное) в срок до \_\_\_\_\_.

3. Стороны обязуются не распространять слухи и не обсуждать произошедшее в социальных сетях.

**Особые условия:** в случае невыполнения пунктов данного соглашения, дело передается на рассмотрение Совета профилактики или в КДН.

\_\_\_\_\_  
(подпись 1)

\_\_\_\_\_  
(подпись 2)

\_\_\_\_\_  
(подпись медиатора)

### Приложение 3. Регистрационная карточка случая

Поле	Заполнение
Дата инцидента	
Суть конфликта	(Драка / Оскорбление / Кража / Буллинг / Конфликт с учителем)
Стороны	
Было ли заявление в ПДН?	Да / Нет
Решение (выбрать):	Проведена медиация / Отказ сторон / Передано на Совет профилактики
Результат	Договор заключен / Стороны не пришли к согласию

#### 6. Ожидаемые результаты

По итогам 2025-2026 учебного года реализация программы позволит:

1. Снизить количество учащихся, стоящих на внутришкольном учете, за счет урегулирования конфликтов на ранней стадии (досудебное и доадминистративное решение).
2. Повысить правовую культуру и коммуникативные навыки учащихся (увеличение числа обращений в СШМ как в безопасный канал помощи).
3. Улучшить социально-психологический климат в педагогическом коллективе и ученической среде.
4. Создать устойчивую группу волонтеров-медиаторов, способных самостоятельно разрешать споры ровесников.

Программа составлена «05» сентября 2025 г.

Руководитель СШМ МАОУ СОШ № 5: 