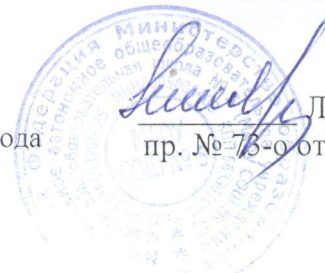


Принято:  
на заседании Общешкольного  
родительского комитета  
протокол № 4 от 25.05.2017 года

Принято:  
на педагогическом совете  
протокол № 7 от 24.05.2017 года



Утверждаю:  
Л.В. Никитина  
пр. № 78-0 от 29.05.2017 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В МАОУ СОШ № 5**

### **1. Общие положения.**

1.1. Положение о службе школьной медиации в МАОУ СОШ № 5 (далее – Положение) разработано в соответствии с положениями «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2012 года № 2620 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки», Методическими рекомендациями Минобрнауки РФ от 18.11.2013 г. ВК – 844/7 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях», Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Стандартами восстановительной медиации 2009 года, Уставом МАОУ СОШ № 5.

1.2. Служба школьной медиации (далее – Служба медиации) является структурным подразделением МАОУ СОШ № 5, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в МАОУ СОШ № 5.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, администрация МАОУ СОШ № 5 может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

### **2. Цели и задачи Службы медиации.**

2.1. Целями Службы медиации являются:

- популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;
- снижение количества повторных конфликтов;
- профилактика конфликтов, насилия, буллинга в МАОУ СОШ № 5.

2.2. Основными задачами Службы медиации являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информированию участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

### **3. Принципы деятельности Службы медиации.**

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы Службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования Службы медиации.**

4.1. В состав Службы медиации могут входить представители всех сторон участников образовательных отношений с целью популяризации деятельности Службы медиации, информирования участников образовательных отношений о возможности урегулирования конфликтов и споров посредством медиации, обращения в Службу медиации. К осуществлению (проведению) **процедуры медиации** в МАОУ СОШ № 5 во время образовательного процесса допускаются только совершеннолетние лица, обученные технологии медиации, имеющие навыки практического владения технологией медиации, прошедшие обучение и являющиеся сотрудниками МАОУ СОШ № 5, ответственные перед МАОУ СОШ № 5 за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних.

4.2. Руководителем (куратором) Службы медиации может быть педагог или иной совершеннолетний сотрудник МАОУ СОШ № 5, прошедший обучение технологии медиации, имеющий навыки практического владения технологией медиации, являющийся работником МАОУ СОШ № 5, ответственный перед МАОУ СОШ № 5 за действия, совершенные в отношении конфликтующих сторон и соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора.

#### **5. Порядок работы Службы медиации.**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации МАОУ СОШ № 5, членов Службы медиации, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МАОУ СОШ № 5.

5.3. Примирительная медиация начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа (медиация) планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность

3  
Администрация МАОУ СОШ № 5, а при необходимости проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации или иной член Службы медиации.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в программе лично.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или родителя (законного представителя) ребенка.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительной программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации МАОУ СОШ № 5.

5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы медиации.

5.12. Руководитель Службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности основным принципам медиации.

## **6. Организация деятельности Службы медиации.**

6.1. Администрация МАОУ СОШ № 5 предоставляет Службе медиации помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Руководитель Службы медиации назначается приказом директора школы из числа педагогических работников МАОУ СОШ № 5, прошедших курсы повышения квалификации в данном направлении деятельности. Иные члены работают в составе Службы медиации добровольно.

6.3. В составе Службы медиации обязательно наличие не менее 2-х медиаторов, прошедших курсы повышения квалификации по применению медиативных техник или программу переподготовки по вопросам применения процедуры медиации.

6.4. Оплата работы руководителя Службы медиации и медиаторов может осуществляться из средств фонда оплаты труда МАОУ СОШ № 5 или из иных источников.

6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу или участие в восстановительной медиации, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАОУ СОШ № 5 может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное

4  
вмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МАОУ СОШ № 5.

#### **Порядок проведения процедуры медиации**

7.1. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается сторонами в соглашении проведении процедуры медиации. Это может быть сделано в соглашении путем ссылки на раздел 7 настоящего Положения.

7.2. Службой медиации используются технологии восстановительной медиации.

7.3. Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга.

7.4. Службой медиации проводится регулирование споров/конфликтов, стороны которых взаимодействуют в ходе образовательного процесса в МАОУ СОШ № 5, а содержание спора/конфликта непосредственно связано с образовательной деятельностью.

7.5. Виды споров, урегулирование которых проводится Службой медиации:

- межличностные: ученик – ученик; ученик – учитель; учитель – учитель; родитель – родитель;
- социальные: ученик – группа учеников; группа учеников – группа учеников; ребенок – его родители; родители – учитель; родители – администрация;

7.6. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов из числа медиаторов МАОУ СОШ № 5.

7.7. МАОУ СОШ № 5 может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение к администрации МАОУ СОШ № 5 на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

7.8. Порядок работы медиатора

Этап 1. Подготовительный

Этап 2. Встреча со стороной

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

2 фаза. Понимание ситуации

3 фаза. Поиск вариантов выхода

4 фаза. Подготовка к встрече

Этап 3. Встреча сторон

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

2 фаза. Организация диалога между сторонами

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего

5 фаза. Заключение соглашения

6 фаза. Рефлексия встречи

Аналитическая беседа

7.9. Права и обязанности медиатора:

- Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.
- медиатор в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам или

руководителю Службы медиации, в случае, если процедуру медиации проводит руководитель Службы медиации сообщить администрации МАОУ СОШ № 5.

- Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.
- В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.
- Медиатор в праве по просьбе одной из сторон сделать другой стороне предложение об обращении к процедуре медиации.
- Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.
- В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.
- При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.
- Медиаторы несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

#### 7.10. Права и обязанности сторон примирения.

- Стороны вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы.
- Стороны вправе выбрать медиатора/медиаторов из числа медиаторов, работающих в МАОУ СОШ № 5.
- Стороны/одна из сторон вправе прервать/остановить процедуру медиации в любое время проведения процедуры медиации до её завершения.
- Одна сторона не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ей известной при ее проведении, без согласия другой стороны.
- Одна сторона не вправе умалять права и законные интересы другой стороны конфликта.
- Стороны вправе вносить предложения об урегулировании спора.

#### **Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МАОУ СОШ № 5 по предложению руководителя Службы медиации. Вносимые изменения не должны противоречить федеральному законодательству.

Прошнуровано и пронумеровано

6 страниц

(шесть)

Специалист по кадрам:

Люд. Л.Е. Лошнев

« 29 » мая 2017 г.